

2025 年 8 月吉日
株式会社幸和製作所

お問い合わせに係る電話対応廃止についてのご案内

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2025 年 9 月 1 日より、お問い合わせに係る電話対応を廃止し、当社ホームページのお問い合わせフォームによる受付に集約させていただきます。

各種お問い合わせに対して電話での対応を実施していましたが、お問い合わせ情報の管理、属人化の排除、カスタマーハラスメント対策、営業目的・迷惑電話の抑制を目的として、当社ホームページのお問い合わせフォームに一本化させていただきます。

つきましては、今後の各種お問い合わせは以下の Web フォームよりご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

- ・ お問い合わせフォーム：<https://kowa-seisakusho.co.jp/contact/>

■お問い合わせ可能な主な項目

- ・ 商品に関するお問い合わせ(使い方や仕様について・不具合について)
- ・ ショールームご予約
- ・ 修理受付
- ・ 在庫に関するお問い合わせ
- ・ 納期に関するお問い合わせ

※電話対応につきましては、2025 年 8 月 31 日をもって終了いたします。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上