

お客様各位

2019年8月19日
株式会社幸和製作所

入浴用いす「テイコブシャワーチェア」に関するお詫びと無償交換に関するお知らせ

このたびは「テイコブシャワーチェア(BSOC01、BSOC02)：中国製」において、脚ゴムの中にある金属部品に錆が発生するおそれがあることが判明致しました。

ご使用に当たり製品の安全性は問題ありません。今後の不具合を未然に防止し、お客様に安心してご使用いただくため、弊社で無償交換を行うことと致しましたので、お知らせ致します。

つきましては、誠にお手数ですが、対象製品をご使用のお客様におかれましては、下記に記載するお問い合わせ連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

<お問い合わせ連絡先>

フリーコール：0120-508-058

受付時間 10時～17時(土・日・祝日を除く)

<製品送り先>

〒595-0054

大阪府泉大津市汐見町107番地

阪南倉庫株式会社気付 幸和製作所

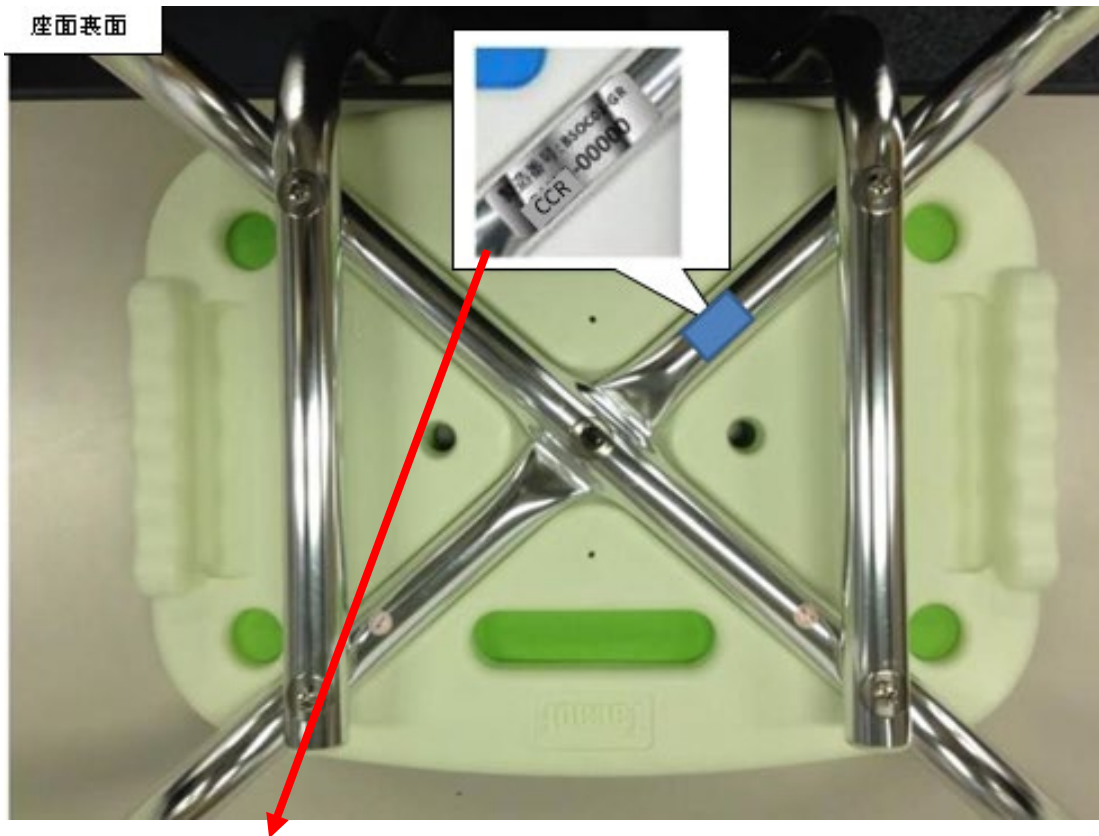
1. 対象製品

品名	品番	製品イメージ
テイコブ シャワーチェア (背付)	BSOC01-GR JAN: 4938765005687 製造番号 : CCS-00001~02700 中国製 (MADE IN CHINA)	
テイコブ シャワーチェア (背付)	BSOC01-PK JAN: 4938765005694 製造番号 : CCS-00001~02175 中国製 (MADE IN CHINA)	
テイコブ シャワーチェア (背無)	BSOC02-GR JAN: 4938765005700 製造番号 : CCS-00001~01528 中国製 (MADE IN CHINA)	
テイコブ シャワーチェア (背無)	BSOC02-PK JAN: 4938765005717 製造番号 : CCS-00001~01400 中国製 (MADE IN CHINA)	

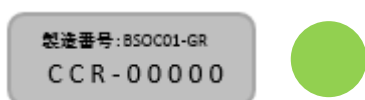
2. 交換対象商品の見分け方

(1) 本体での確認

本体の座面裏面の製造番号で見分ける。



- 製造番号シールのと緑色のシールが貼られている・・・交換対象外
(そのままご使用頂けます)



- 製造番号シールのみ・・・製造番号の確認が必要



交換対象製造番号

BSOC01-GR：製造番号 CCS-00001～02700

BSOC01-PK：製造番号 CCS-00001～02175

BSOC02-GR：製造番号 CCS-00001～01528

BSOC02-GR：製造番号 CCS-00001～01528