

# CORPORATE PROFILE

公 司 简 介 2 0 1 8

# “让老人更加享受行走的乐趣”， 这便是我们从创业之初始终坚持的理念。



本公司在日本国内率先研发出了老人助步车。  
在本公司作为婴儿车生产商在创业1965年，日本正处于高度经济发展期，尚不存在少子老龄化的问题。  
当时我们经常能够看到有老人用不再使用的婴儿车代替拐杖出行。

出于“打造更安全方便的商品”的想法，创业者们基于婴儿车的制造技术，开始着手为老人开发商品，并最终开发了日本首款老人用助步车（老人助步车）。

随着市场的不断扩大，新商品的开发愈发激烈，我们打破传统观念，成功开发了轻量且便于携带的小型老人助步车。

此后，随着时代的发展，日本进入了老龄化社会，顺应需要多方面护理的时代需求，我们于2007年创建了经营综合福祉用品的品牌“TacaoF”，并于2017年创建了男性专用品牌“GENTILMARRONE”。

现在，日本正在迎来全球其他国家未曾经历过的老龄社会。随着老龄化的不断加剧，针对医疗、护理以及个人自理能力下降等生活支援领域等的服务需求不断扩大且呈多样化，确保老人的日常生活放心安全以及为其提供各种支援不可缺。

我们幸和制作所集团基于这样的背景，作为“福祉用品综合生产商”，坚持“融合培育至今的技术和最新科技，打造帮助老人享受活力生活的福祉用品”这一使命，致力实现“打造老人的未来”的愿景。

今后，也请各位继续指导和鞭策。

株式会社幸和制作所

董事总经理

玉田 啓明

# Corporate Philosophy

► 企业理念

我们为了明天更多人的笑容，  
将爱、感动、勇气传递给所有人  
我们的宗旨是创造出让  
更多客人满意贴心的产品

## Vision

► 愿景

### 打造老人的未来

我们的目标是构建一个老人能够一直保持健康与活力、拥有人生价值、享受品质生活(QOL)的社会。

保持活力,才能享受丰富多彩的人生。

本公司集团为构建这样一个充满活力的社会,通过开发、制造和销售福祉用品,为社会作贡献。

## Mission

► 使命

培育至今的  
技术和融合最新科技,  
打造帮助老人享受  
活力生活的福祉用品

我们通过自创业以来长年培育的技术与融合机器人技术等最新科技,提供具备新价值观的先进福祉用品。

# Company Profile

## ▶ 公司概况

商号	株式会社幸和制作所
创业	1965年4月
法人设立	1987年10月
资本金	4亿8,421万日元
代表人	董事总经理 玉田秀明
员工人数	(日本国内)112人(22人*) (集团)385人 <small>*员工人数为就业人员,临时工人数(包括小时工、人才公司的派遣员工)在( )内标注全年平均人数。</small>
平均年龄	(日本国内)39.9岁
经营范围	步行车、步行辅助手推车、老人助步车、扶手、拐杖、入浴用品、排泄用品、生活辅助用品等、所有护理用品和福祉用品的制造及销售
交易银行	三菱UFJ银行、三井住友银行、阿波银行、商工组合中央金库、日本政策金融公库、池田泉州银行、瑞穗银行
主要销售商 加盟团体等	连锁店、福祉用品批发公司、全国福祉用品租赁企业、百货店、邮购、其他 日本福祉用具·生活支援用具协会(JASPA)、社团法人关西长者服务协会、社团法人日本福祉用具供给协会、一般社团法人全国福祉用具专门咨询员协会、大阪医疗品批发商组合、全国医疗品工业会、东京医疗用品协会、社团法人日本DIY协会

(截至2018年2月末)

## ▶ 事业所

总公司	邮编590-0982 大阪府堺市堺区海山町3丁目159番地1 TEL: +81-72-238-0459 FAX: +81-72-222-7049
关东营业所	邮编330-0856 埼玉县埼玉市大宫区三桥1丁目1201番地 日本Build三桥1丁目大厦2楼 TEL: 营业1部 +81-48-650-2453 TEL: 营业2部 +81-48-650-2451 FAX: +81-48-650-2452
九州营业所	邮编816-0922 福冈县大野城市山田3丁目2番5号 TEL: +81-92-586-7728 FAX: +81-92-586-7729
Robotics R&D中心	邮编105-0004 东京都港区新桥2丁目20番15号 新桥站前大厦1号馆 506号室 TEL: +81-3-6274-6011 FAX: +81-3-6274-6012
幸和售后维修中心	邮编595-0054 大阪府泉大津市汐见町107番地 阪南仓库株式会社转 幸和制作所 TEL: 物流部 客服课 +81-725-51-7840/物流课 +81-725-51-7841 品质保证部 +81-725-51-7843 FAX: 物流部 +81-725-51-7842 品质保证部 +81-725-51-7844
客户咨询窗口	TEL: 0120-508-058 E-mail: info@tacaof.co.jp

## ▶ 董事介绍

董事长	玉田 荣一	常任监事	佐佐木 正
董事总经理	玉田 秀明	公司外部监事	三村 淳司
董事副总经理	长岛 光春	公司外部监事(独立董事)	小岛 幸保
董事营业推进本部长	吉田 和正	执行董事 开发本部长	户塚 健一
董事管理本部长	大井 实	执行董事 营业本部长	植田 树
公司外部董事(独立董事)	藤田 清文		

# History

## ▶ 沿革

1965年	现任董事长玉田荣一创建个体户,开始制造销售婴儿车
1970年	现任董事长玉田荣一开发出日本首款老人助步车,并开始制造销售
1987年10月	本公司在堺市堺区幸通成立本公司,从事儿童乘坐工具的制造销售
1997年6月	总公司迁至堺市堺区少林寺町
1997年11月	在埼玉县上尾市新设关东营业所
1998年5月	在堺市堺区海山町新建工厂
2000年3月	关东营业所迁至埼玉县北本市
2001年8月	总公司迁至堺市堺区海山町
2001年11月	在堺市堺区出岛浜通新设出岛浜物流中心
2002年5月	为了在中国生产福祉用品的目的,在中国香港成立幸和(香港)有限公司
2003年3月	幸和(香港)有限公司在中国广东省东莞市新建中国东莞工厂(开始在中国国内的生产)
2003年12月	关东营业所迁至埼玉市大宫区浅间町
2004年1月	中国东莞工厂取得ISO9001:2000认证
2005年3月	中国东莞工厂成为老人助步车的SG注册工厂
2005年5月	玉田秀明就任董事总经理
2006年3月	物流中心迁至大阪府岸和田市。海山町工厂关闭
2007年8月	中国东莞工厂成为购物车以及步行车的SG注册工厂
2007年10月	出于综合发展福祉用品的目的,创建公司自有品牌“TacaoF”
2009年9月	在福冈县太宰府市新设九州办事处
2010年3月	九州办事处迁至福冈县大野城市,变更为九州营业所
2010年10月	步行车“TacaoF Little”系列发售
2010年12月	本公司取得ISO9001:2000认证
2011年7月	成立东莞幸和家庭日用品有限公司,从幸和(香港)有限公司接管中国东莞工厂
2011年11月	关东营业所迁至埼玉市大宫区三桥
2011年12月	中国东莞工厂迁至中国广东省东莞市东城区
2012年6月	在大阪府岸和田市临海町新设物流据点KDC大阪
2015年10月	搭载机器人技术的业界首款步行车“Little Keepace”发售
2016年3月	“Little Keepace”作为护理机器人,成为日本国内首款适用护理保险的租赁对象商品
2016年6月	关闭KDC大阪,在大阪府岸和田市地藏浜町新设幸和维修中心
2016年9月	幸和(香港)有限公司迁至中国香港中环金钟道
2016年10月	“Little Keepace”在第7届机器人大奖中荣获“最优秀中小创业企业奖(中小企业厅长官奖)”
2017年5月	在东京都港区新设“Robotics R&D中心”,作为护理机器人开发据点
2017年7月	为深耕男性用福祉用品市场,创建公司自有品牌“GENTILMARRONE”
2017年10月	“Michele”荣获2017年度优秀设计奖
2017年11月	在东京证券交易所JASDAQ标准市场上市
2018年5月	幸和维修中心迁至大阪府泉大津市

# Item

## ▶ 经销产品

### 护理机器人



以最新技术的传感器检测和自动控制来帮助“行走”。通过一如既往的使用方法,实现前所未有的辅助行走的护理机器人。

### 拐杖



帮助能够独立行走者实现更放心地行走而使用的步行辅助工具。

颜色和花纹种类丰富,不妨作为时尚流行的一部分,选择您喜欢的花纹,享受快乐外出。

### 步行车



步行车是通过手柄等支撑起身体进行移动的步行辅助工具。

我们希望那些因日常行走困难而减少外出者使用,通过外出,享受由此带来的生活乐趣。

## 老人助步车



老人助步车是帮助可以独立行走者散步或购物的步行辅助工具。车上带有可以放行李的口袋和用于休息的座椅等,通过各种考虑到用户使用的功能让生活变得更加快乐。

## 步行辅助手推车



像购物车一样能够搬运行李,像拐杖一样支撑身体,外出时能够大展身手的手推车。车身时尚,适合那些搬不动重物、又觉得不至于用到老人助步车的人士。

## 入浴相关用品



帮助入浴的护理用品和福祉用品。稳固入浴时的姿势、预防在浴室内跌倒等,可以帮助您放心入浴的商品。

## 排泄相关用品

帮助排泄或排泄护理的护理用品和福祉用品。产品品类齐全,可以根据情况及居住环境选择使用。

## 生活辅助用品

### 床相关

帮助睡眠的护理用品和福祉用品。有助于放松舒适地享受休息的衣物、床上用品相关产品等,各种产品一应俱全。

### 卫生和健康相关

在卫生和健康管理方面提供帮助的护理用品和福祉用品。口腔护理用品、药盒等,支持每天的健康管理。

### 餐饮相关

帮助用餐的护理用品和福祉用品。为了让每天的用餐更加愉快,我们考虑了、使用便捷性、便于收拾性等方方面面。

# Quality Control

## 品质管理

### 安全性措施

以老人助步车为主,轮椅、拐杖、入浴产品等本公司的产品领域不断扩大,丰富多彩的产品活跃在每天的生活当中。看到使用本公司产品的用户露出笑颜,是我们最大的快乐。为了令用户展露笑颜和为其提供更大的满足,本公司每天都在开展安全措施。

### 产品安全相关基本方针

为确保本公司制造和销售的产品的安全性,我们认识到“赢得用户对于安全的信赖”是经营方面最重要的课题,并制定了如下产品安全相关基本方针,贯彻执行品质第一,踏踏实实地积极致力于确保产品安全。

#### 1) 遵守法令

本公司保证遵守消费生活用安全法及其他产品安全相关各项法令、安全规格等的规定事项以及本基本方针。

#### 2) 树立品质第一主义的企业文化

本公司根据该基本方针,制定和推行自主行动计划,并始终坚持改善,努力将由此而生的品质第一主义树立为“尊重用户、确保产品安全”这一企业文化。

#### 3) 确保产品安全的品质保证

本公司为确保产品安全,与各部门携手,不断进行恰当的品质管理,并努力提升管理水平。

#### 4) 产品事故信息的收集和公开

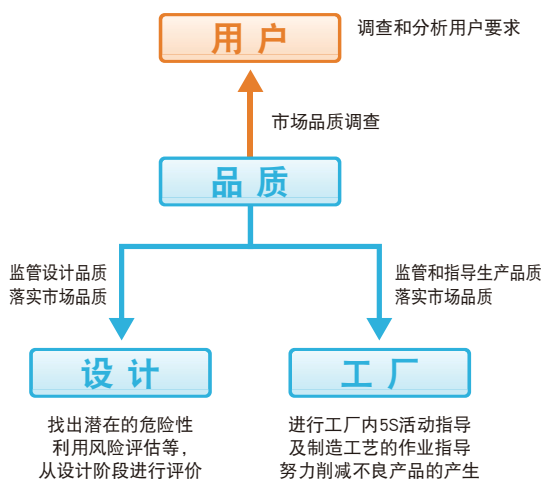
本公司积极从用户及相关人士处收集本公司产品相关事故的信息,为用户及相关人士提供恰当信息。

#### 5) 发生产品事故时的报告及应对

本公司产品发生事故时,本公司将按照法令规定迅速确认事实等,并迅速告知用户及相关人士恰当信息,采取产品回收等必要处理措施。

### 零不良活动

#### 品质保证体系



#### 品质标准

本公司已取得ISO9001(质量管理体系)认证,为了向客户提供更好的商品,我们不断开展有助于提升业务品质的举措。(已于2017年10月27日完成向ISO9001:2015的过渡)

此外,我们还以产品安全协会制定的“SG标准”为准,利用本公司自身的经验诀窍制定标准,致力于产品创造。





## 生产工厂

### 东莞幸和家庭日用品有限公司

在中国东莞成立的生产工厂,进行从产品开发到产品设计、模具及工艺设计、材料采购、组装、最终检查的一条龙生产。通过日本员工、中国员工、外包生产商三位一体的合作体制开展生产活动。



东莞工厂的正门前



东莞生产线



东莞工厂入口

### 取得安全保证SG标志

中国东莞工厂于2015年4月取得老人助步车工厂认证,于2007年8月取得自行车及购物车工厂认证。各个类别的产品均满足严格的品质标准,外包管理、设计管理、工艺管理、制造管理、品质管理的各部门都将产品安全性放在首位,踏踏实实地从事着管理工作。



老人助步车



自行车



购物车

### 取得ISO9001: 2015

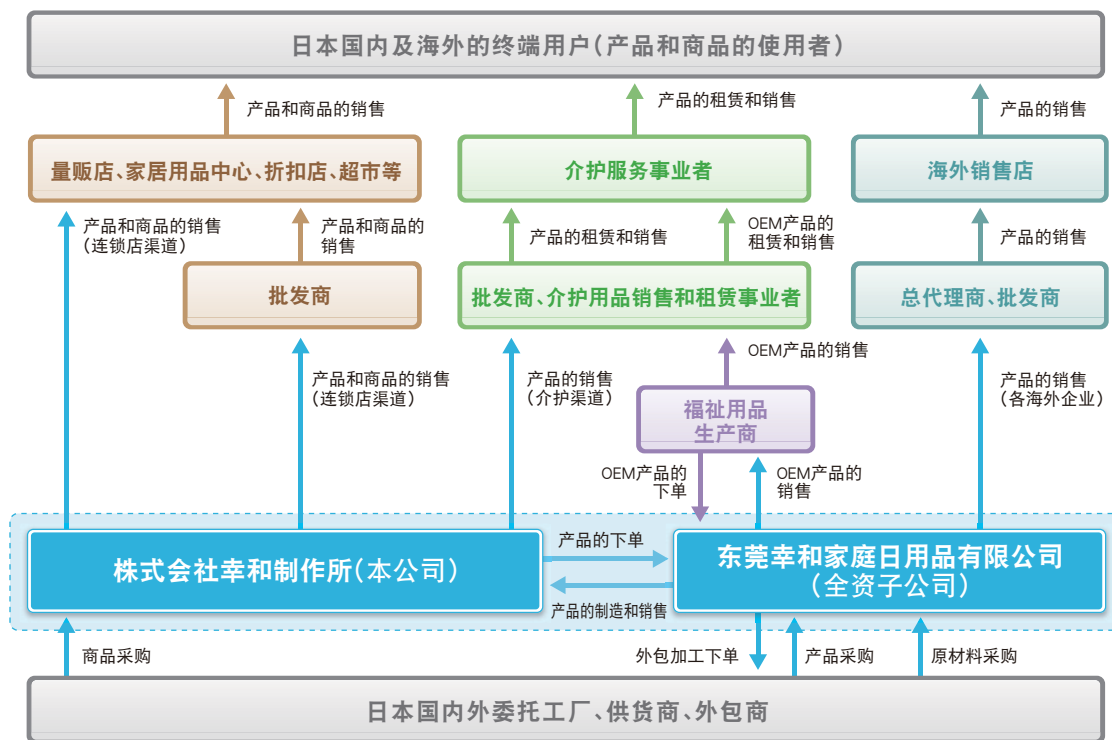
中国东莞工厂于2004年1月取得质量管理体系认证ISO9001: 2000,并于2009年11月更新到ISO9001: 2008、2017年10月更新到ISO9001: 2015,外包管理、设计管理、工艺管理、制造管理、品质管理的各部门始终贯彻执行品质的改善和保持工作。

以此来确保能够令客户满意的生产品质,力求进一步提高品质和技术。

# Business Line Chart

## 事业体系图

本公司集团的主要产品—老人助步车以及步行车主要在本公司集团的生产据点东莞幸和家庭日用品有限公司进行生产,拐杖及其他福祉用品从日本国内外的委托工厂及供应商处采购。主要销售渠道大概分为4种,本公司进行销售的连锁店渠道、介护渠道、由东莞幸和家庭日用品有限公司进行销售的OEM接单以及通过各国代理商进行销售的海外渠道。其他销售渠道还包括销售商进行的销售邮购用产品的邮购渠道,我们正在努力扩大销路。

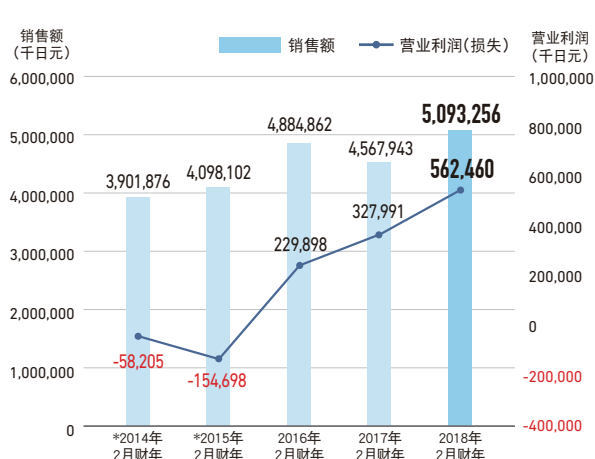


\*关于部分OEM订单,存在不经过本公司,而是直接由东莞幸和家庭日用品有限公司向家居用品中心或量贩店等连锁店销售的商流。

# Financial Data

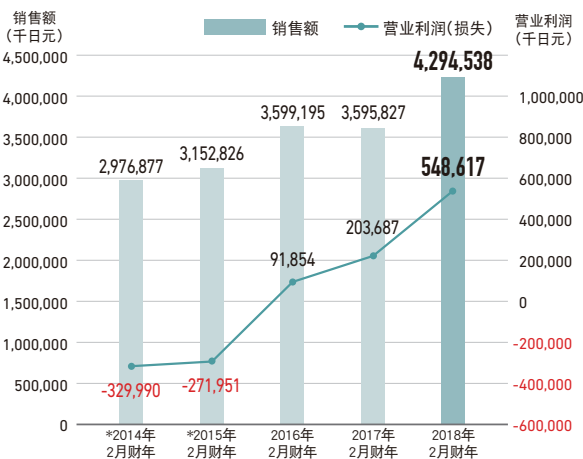
## 财务数据

■ 合并结算销售额及营业利润(5年变化)



\*关于2014年2月财年及2015年2月财年的合并结算业绩,未接受根据金融商品交易法第193条之2第1项规定的相关审计。

■ 本公司(单独)销售额及营业利润(5年变化)



\*关于2014年2月财年及2015年2月财年的合并结算业绩,未接受根据金融商品交易法第193条之2第1项规定的相关审计。

# News Topics

## ▶ 要 闻 报 道

### 防跌倒机器人步行车 共同研究



具有防跌倒功能,能够进行步行辅助、站立坐下、在卫生间等室内的旋转、自动充电等,无需辅助者即可使用的面向需要介護的老年人的设施内用机器人。(与国立研究开发法人产业技术综合研究所共同开发。)

### 面向介護设施的沟通交流(守护支援)机器人 共同开发



面向介護设施的守护支援机器人“NurseTapia”能够监测被介護者的异常动作,并发出危险警告。能够减轻被介護者对监控的压力。(与着手开发沟通交流机器人“Tapia”系列的株式会社MJJ共同开发。)

### 在东证JASDAQ(标准)市场上市



本公司已于2017年11月28日在东京证券交易所JASDAQ市场上市。衷心感谢各位的大力支持和惠顾,今后,也恳请各位继续给予我们更大的指导和鞭策。

TAKE CARE OF  
**Tacaof**

**GENTILMARRONE**

**株式会社 幸和制作所**

邮编590-0982 大阪府堺市堺区海山町3丁159番地1  
TEL: +81-72-238-0459 (总机) FAX: +81-72-222-7049

[客户咨询窗口]

10:00~17:00 (周六、周日、节假日除外)



**0120-508-058**